ИНТЕЛЛЕКТ

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Интеллект 360», ОГРН: 1237700168903, ИНН: 9729341598, КПП: 773101001, адрес: 121609, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, б-р Осенний, д. 23 (далее – «Общество», «Оператор») настоящим документом (далее – «Политика») устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных Общества. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»).

Общество в рамках своей деятельности осуществляет обработку и обеспечивает сохранность персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, предоставленных Пользователями при использовании интернет-сайта https:// yalta-residence.ru (далее – Сайт) и при осуществлении коммуникаций с представителями Общества в любой форме.

Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

Оператор – юридическое лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных и иные действия с персональными данными, согласно целям настоящей Политики.

Пользователь – физическое лицо или представитель юридического лица, которые подключаются к сайту Общества и используют его для получения услуг и информации. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сервисы Сайта – интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт (далее – Сервисы, Сервисы Сайта).

Под персональными данными понимается любая информация, предоставленная через сайт Общества и (или) собранная с использованием сайта Общества, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям сайта и разъясняет порядок сбора и использования персональных данных, а также принятые меры по обеспечению безопасности и исполнения действующего законодательства. Политика распространяется на данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.2. Права и обязанности Оператора.

1.2.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от №152-ФЗ «О персональных данных»;

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;

- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.3. Права и обязанности Пользователя.

1.3.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;

- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.3.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных; Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:
- персональные данные, самостоятельно введенные Пользователем путем заполнения информационных полей на сайте Оператора, в том числе при заполнении контактной формы для обратной связи (фамилия, имя, отчество, место проживания (регион/город), адрес электронной почты, контактный телефон);
- персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые направляет Оператору субъект персональных данных;
- технические данные (об идентификации и настройках Пользователя сайта, в том числе получаемые с использованием cookie-файлов, IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах) с использованием для организации сбора сторонних интернет-сервисов (технологий третьих лиц) при этом Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой субъектом персональных данных самостоятельно и позволяющей его идентифицировать, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей обработки, предусмотренным в разд. 3 Политики.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных Пользователей:
- осуществление действий, направленных на заключение договорных отношений и реализации недвижимости, товаров, работ и услуг Общества;
- консультации и другие виды коммуникации по вопросам, касающимся недвижимости, товаров, работ и услуг Общества, включая обсуждение вопросов сотрудничества;
- продвижение недвижимости, товаров, работ и услуг Общества с использованием различных средств связи (при условии наличия отдельного согласия Пользователя);
- выполнение требований законодательства, регулирующих договорную работу, обеспечение возможности выполнения сторонами договорных отношений своих обязательств;
- осуществление действий, направленных на оптимизацию работы сайта Общества и улучшения качества услуг, оказываемых Обществом;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

- информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов;

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя;

- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте;

- направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

4.2. Оператор обеспечивает содержание и объем обрабатываемых персональных данных, согласно заявленным целям обработки.

4.3. Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, извлечение, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее – Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

4.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.6. Согласие может быть отозвано следующим способом: путем направления заявления в свободной форме по почте или через интернет. Общество принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках и не принимает решения,

порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права или интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

4.8 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

4.9. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.10. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

4.11. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Общество при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом являются:

- Конституция РФ;

- Гражданский кодекс РФ; - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Закон РФ от 27 декабря 1991 г. №2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- согласия Пользователей на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке:

- Запрос должен содержать номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи документа и сведения об органе, его выдавшем, а также сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (дата и номер договора), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных; адрес Пользователя, либо электронная почта для направления ответа на Запрос;

- Запрос субъекта персональных данных должен быть направлен на адрес электронной почты: info@gk-intellect.ru. Ответ на Запрос осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения Оператором.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения вопросов, предложений или намерения реализовать права субъекта персональных данных относительно обработки персональных данных, включая отзыв предоставленного ранее согласия, Пользователь может обратиться в Общество по электронной почте: info@gkintellect.ru.

8.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция Политики размещена на интернет-сайте https://yalta-residence.ru. Пользователь подтверждает свое согласие с внесенными изменениями.

8.4. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.